

„Ovde unesite naziv vaše više škole ili fakulteta“

DIPLOMSKI RAD

Tema : PROMOCIONI MIKS U FUNKCIJI
SATISFAKCIJE POTROSAČA U TURIZMU

Mentor:

Student:

Sandra Uzelac

152/05

Mart, 2009.

SADRŽAJ

1	UVOD	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2	SAVREMENI TRENDovi U TURIZMU	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	Trendovi na turističkom tržištu	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3	SATISFAKCIJA POTROŠAČA U TURIZMU	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1	Implikacije satisfakcije potrošača u turizmu	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2	Osnovne odrednice kvaliteta u turizmu	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3	Upravljanje kvalitetom usluge u turizmu	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4	Merenje satisfakcije potrošača	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5	Totalna satisfakcija potrošača	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.6	Lojalnost potrošača	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4	PROMOCIONI MIKS U FUNKCIJI SATISFAKCIJE TURISTA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1	Proces komunikacije	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5	INSTRUMENTI KOMUNIKACIJE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1	Lična prodaja	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2	Direktni marketing	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.3	Karakteristike direktnog marketinga	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.4	Glavni oblici direktnog marketinga	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6	INTEGRISANE MARKETING KOMUNIKACIJE U TURIZMU	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6.1	Primena koncepta integrisanih marketing komunikaci u...(primer nekog hotela ili tur. Agencije)	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6.1.1	Kombinovanje instrumenata marketing miksa	Error! Bookmark not defined.
6.2	Kombinovanje instrumenata marketing miksa	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
7	ZAKLJUČAK	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
8	LITERATURA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com